

September/2022

INFIELD Safety ist Hersteller von bedarfsgerechten und hochwertigen Schutzbrillen sowie professionellen Gehörschutzlösungen. Seit den Anfängen in den 1990er-Jahren ist INFIELD Safety ein Marktführer für sämtliche Problemstellungen rund um das Sehen und Hören am Arbeitsplatz und eine feste Größe auf dem Markt für Produkte der persönlichen Schutzausrüstung (PSA).

INFIELD Safety ist Mitglied des EssilorLuxottica-Konzerns, dem Weltmarktführer für Brillengläser und Brillenfassungen. In mehr als 500 Produktionsstätten weltweit entwickeln über 190.000 Mitarbeiter eine große Vielzahl an Produkten, um das menschliche Auge zu unterstützen, zu korrigieren und zu schützen.

Zur Verstärkung unseres Customer-Service-Teams in Solingen suchen wir ab sofort eine/n

## Mitarbeiter\*in Customer Service (m/w/d)

(Vollzeit)

### Ihre Aufgaben

- Umfassende telefonische Kundenberatung und -betreuung
- Telefonischer Kundenservice und Auftragsbearbeitung
- Auftragserfassung, Lieferzeit-Auskünfte, Terminüberwachung
- Bearbeitung von Kundenanfragen national und international
- Kundenspezifischen Beratung zu unseren Produkten
- Unterstützung des Außendienstes
- Rücksendungen / Reklamationen bearbeiten und nachverfolgen

### Ihr Profil

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Sachbearbeitung bei vertriebsorientierten Unternehmen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit – gewinnendes Auftreten sowie hohe Beratungs- und Vertriebskompetenz
- Fähigkeit zur positiven Gestaltung der Zusammenarbeit mit allen anderen Vertriebs- und Support-Bereichen und Abteilungen im Unternehmen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sicherer Umgang mit allen gängigen MS Office Anwendungen
- Nach Einarbeitung routinierte Anwendung der betriebsinternen Bestell- und Warenwirtschaftssystemen
- Gute Englischkenntnisse notwendig, Französischkenntnisse von Vorteil
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung

Sie erwartet ein hochmotiviertes und kollegiales Team in einem erfolgreichen Unternehmen und eine faire Vergütung.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

**INFIELD Safety GmbH**  
z. H. Frau Ania Find  
Nordstraße 10a  
42719 Solingen

**E-Mail: [personal@infield-safety.de](mailto:personal@infield-safety.de)**