

INFIELD Safety ist Hersteller von bedarfsgerechten und hochwertigen Schutzbrillen sowie professionellen Gehörschutzlösungen. Seit den Anfängen in den 1990er-Jahren ist **INFIELD Safety** ein Marktführer für sämtliche Problemstellungen rund um das Sehen und Hören am Arbeitsplatz und eine feste Größe auf dem Markt für Produkte der persönlichen Schutzausrüstung (PSA).

INFIELD Safety ist Mitglied des EssilorLuxottica-Konzerns, dem Weltmarktführer für Brillengläser und Brillenfassungen. In mehr als 500 Produktionsstätten weltweit entwickeln über 200.000 Mitarbeiter eine Vielzahl an Produkten, um das menschliche Auge zu unterstützen, zu korrigieren und zu schützen.

Zur Verstärkung unseres Customer-Service-Teams in Solingen suchen wir ab sofort einen

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

(Vollzeit in einer 4- oder 5-Tagewoche)

Benefits:

- ↪ Attraktives Gehalt, Aktienbeteiligungen zu Vorzugskonditionen
- ↪ Geregelte 4- oder 5-Tage-Woche
- ↪ Kostengünstiges Fahrrad-Leasing (auch E-Bike) für die Freizeit
- ↪ Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten und finanzielle Vergünstigungen eines Weltkonzerns

Lust auf einen Job beim Marktführer?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: personal@infield-safety.de

So passen Sie in unser Team!

Profil:

- ⌘ Erste Berufserfahrung in der Sachbearbeitung
- ⌘ Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- ⌘ Sicherer Umgang mit allen gängigen MS-Office-Anwendungen
- ⌘ Nach Einarbeitung routinierte Anwendung der betriebsinternen Bestell- und Warenwirtschaftssysteme
- ⌘ Gute Englischkenntnisse notwendig, Französischkenntnisse von Vorteil
- ⌘ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung

Aufgaben:

- ▣ Umfassende telefonische Kundenberatung und -betreuung
- ▣ Telefonischer Kundenservice und Auftragsbearbeitung
- ▣ Auftragserfassung, Lieferzeit-Auskünfte, Terminüberwachung
- ▣ Bearbeitung von Kundenanfragen national und international
- ▣ Kundenspezifische Beratung zu unseren Produkten
- ▣ Unterstützung des Außendienstes
- ▣ Rücksendungen/Reklamationen bearbeiten und nachverfolgen